

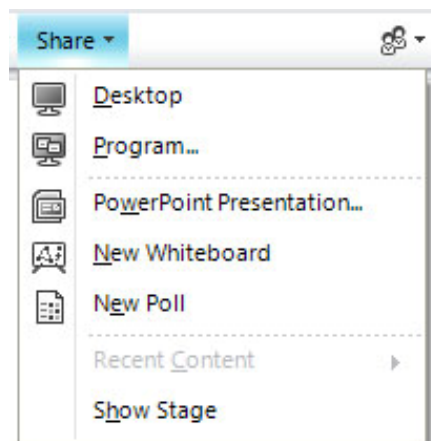


การขอใช้บริการแก้ไขปัญหาทางไกลด้วย Microsoft Lync

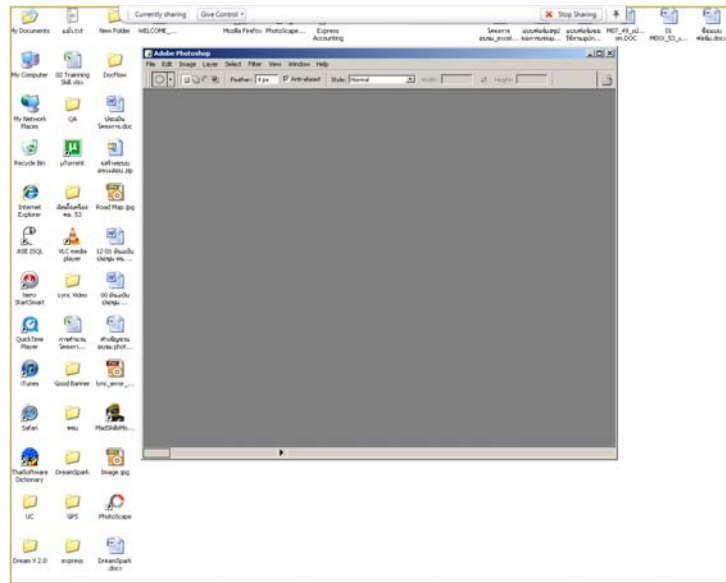
การแก้ไขปัญหาทางไกลด้วย Microsoft Lync นั้นเป็นช่องทางใหม่ในการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ไม่ต้องกลัวเรื่องดินฟ้าอากาศที่ไม่เป็นใจต่อการเดินทางไปให้บริการอีกต่อไป รวมถึงยังสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ในทันทีโดยไม่ต้องรอให้ช่างเทคนิคเดินทางมาที่เครื่องของท่านอีกด้วย

ขั้นตอนการขอรับบริการแก้ไขปัญหาทางไกลด้วย Microsoft Lync นั้น ไม่ยุ่งยากเลย โดยมีเพียงไม่กี่ขั้นตอนดังต่อไปนี้

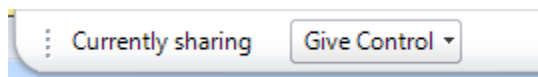
1. ดับเบิลคลิก Contact ที่เราต้องการติดต่อแบบเดียวกับที่คุณด้วยวิธี Instant Messaging
2. ไปที่เมนู Share -> Desktop



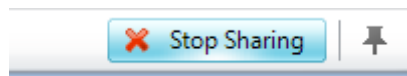
3. เมื่อคุณสนทนาเราตอบรับการ Share หน้าจอแล้ว หน้าจอของเราจะมีกรอบสี่เหลี่ยมขึ้นดังภาพ



4. ในระหว่างนี้ท่านสามารถเริ่มขั้นตอนใช้โปรแกรม หรือเปิดโปรแกรมที่มี Error ให้คุณสนทนาดูได้ทันที โดยที่คุณสนทนาของท่านสามารถเห็นปัญหาต่างๆ ได้เสมือนนั่งอยู่ข้างๆ ท่านเลยทีเดียว
5. เมื่อทราบถึงสาเหตุของปัญหาแล้ว และต้องการให้คุณสนทนาควบคุมเครื่องของท่านเพื่อแก้ไขปัญหา หรือควบคุมเครื่องของท่านเพื่อสอนการใช้โปรแกรม ท่านสามารถอนุญาตให้ควบคุมเครื่องของท่าน “ชั่วคราว” ได้โดย กดปุ่ม Give Control ที่มุมบนซ้ายของจอ



6. เมื่อคุณสนทนาของเราแก้ไขปัญหา หรือแนะนำวิธีการใช้งานโปรแกรมเสร็จ เราสามารถหยุดการควบคุม หน้าจอของคุณสนทนาได้โดย กดปุ่ม Stop Sharing ที่มุมบนซ้ายของจอ



7. คุณสนทนาของท่านจะไม่สามารถควบคุมหน้าจอของท่านได้อีกต่อไป

เกร็ดเล็กเกร็ดน้อย

คุณสนทนาจะไม่สามารถเข้าควบคุมเครื่องเราได้โดยตรง หากเราไม่กดปุ่ม Give Control และเมื่อเรากดปุ่ม Stop Sharing คุณสนทนาจะไม่สามารถควบคุมเครื่องเราได้เช่นกัน ดังนั้น ท่านไม่ต้องกังวลครับว่าจะมีผู้เข้ามาใช้เครื่องท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านโปรแกรม Microsoft Lync