

Action Plan

Information Resources and Technology

2556 – 2560

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ระบบสนับสนุนข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ (BI)		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: เพื่อประมวลผลข้อมูลจากคลังข้อมูลเพื่อแสดงรายงานในรูปแบบต่างที่เหมาะสมต่อการวิเคราะห์ แสดงความสัมพันธ์ ข้อเท็จจริง และทำนายผลลัพธ์ของแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อประโยชน์ในการวางแผน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัย ให้สามารถประมวลผลย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 5 ปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. ปรับปรุงรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลผู้สมัคร และนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยตามมิติต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น คณะ หลักสูตร ภูมิภาค โรงเรียน แหล่งสื่อ เป็นต้น	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. ปรับปรุงรายงานเพื่อการวิเคราะห์การคงสภาพนักศึกษาในมิติต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น คณะ ภาควิชา หลักสูตร เป็นต้น	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
4. จัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มนักเรียนเป้าหมาย ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ให้สามารถแสดงกลุ่มเป้าหมายของโครงการส่งเสริมการตลาดด้วย Below the line	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
5. จัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปริมาณการใช้ห้องเรียนในมิติต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น วิทยาเขต อาคาร ชั้น เป็นต้น	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
6. จัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนการเรียนการสอน		✓	✓			เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด

7. จัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านรายได้ที่ได้รับจากนักศึกษาในมิติต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น คณะ ภาควิชา หลักสูตร เป็นต้น	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
8. จัดทำรายงานข้อมูลนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษเพื่อให้การดูแลอย่างใกล้ชิด เช่น นักแสดง นักร้อง นักกีฬา นักเรียนทุนโครงการพิเศษ ทุน Creative เป็นต้น		✓	✓			เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
9. จัดทำรายงานการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
10. จัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากร	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
11. จัดทำรายงานผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ระบบบริหารการศึกษา (Education Management System)		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: เพื่อจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านการศึกษา การบริหารจัดการ และการตัดสินใจให้กับมหาวิทยาลัย						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. สรรหาซอฟต์แวร์บริหารจัดการมหาวิทยาลัย (BUMS) ใหม่ ที่มีความยืดหยุ่นสูง สามารถรองรับงานรับสมัครนักศึกษา งานวิชาการ งานทะเบียน และการเงินนักศึกษา	✓	✓	✓			เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. ปรับปรุงซอฟต์แวร์รับสมัครนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามความต้องการของมหาวิทยาลัย เช่น สามารถรองรับหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครใหม่ วิธีการในการรับสมัคร การชำระค่าธรรมเนียมที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้ในแต่ละปีการศึกษา	✓	✓	✓			เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ด้านงานทะเบียนนักศึกษาในส่วนของบัณฑิตวิทยาลัย ให้รองรับระเบียบและกฎเกณฑ์ใหม่	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
4. ปรับปรุงซอฟต์แวร์บริหารจัดการผลการเรียน (Grading System) ทุกหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ให้สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
5. ปรับปรุงระบบการจองห้องเรียน และห้องสัมมนา	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
6. ปรับปรุงซอฟต์แวร์สำหรับบันทึกข้อมูลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างเอกสาร มคอ. ต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งบำรุงรักษาระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลหลักสูตรใหม่ ๆ ของมหาวิทยาลัยได้	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด

ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: สร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (คสท. คสร.)				
รายละเอียด:						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. จัดทำระบบเครื่องแม่ข่ายสำรอง (Backup Site) สำหรับระบบงานที่มีความสำคัญสูง เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนกันได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบเว็บไซต์เพื่อการรับสมัคร ระบบฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา ระบบการเงินนักศึกษา ระบบฐานข้อมูลบุคลากร	✓	✓				ความสำเร็จของการกู้ระบบได้ 100% ภายใน RTO/RPO ที่กำหนดไว้ในแต่ละระบบงาน
2. จัดทำระบบสำรองข้อมูล ให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกระบบงาน เพื่อกู้ข้อมูลที่อาจสูญหายอันเนื่องมาจากความเสียหายของอุปกรณ์ หรือความผิดพลาดของบุคลากรได้	✓	✓				ความสำเร็จของการกู้ข้อมูลได้ 100%
3. จัดทำและจัดให้มีการซ้อมแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Contingency Planning) ภายใน Datacenter เอง และร่วมกับหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายรับสมัคร ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายการเงิน ว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน จะสามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์อะไรได้บ้าง และใช้งานได้จากที่ไหนอย่างไร	✓	✓	✓	✓	✓	มีการซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. สร้างกระบวนการดูแล บำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพอย่างสม่ำเสมอ สามารถรองรับการใช้งานภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างพอเพียง	✓	✓	✓	✓	✓	Un-plan Downtime ไม่เกิน 24 ชั่วโมง/ปี
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: Webometrics: เพื่อให้มหาวิทยาลัยติดอันดับ 1 ใน 100	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (คสท.)					
รายละเอียด: การปรับปรุงเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้มีความสอดคล้องกับการจัดอันดับของ Webometrics โดยการทำให้มีการเข้าถึงและเก็บข้อมูลได้ง่ายจาก Robot ต่าง ๆ มีจำนวนข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ในปริมาณที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกหน้าต้องมีการใส่ Meta Tag และ Key Word ที่เหมาะสม
2. ร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ ฝ่ายรับสมัคร เพื่อสร้างกลไกและส่งเสริมการแลกเปลี่ยน Link บนเว็บไซต์กับหน่วยงานภายนอก	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนในส่วน Impact เพิ่มขึ้น
3. จัดทำและส่งเสริมการใช้งานระบบคลังข้อมูล Digital (DSpace) สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลงานด้านวิชาการให้กับคณาจารย์และนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนในส่วน Openness เพิ่มขึ้น
4. ส่งเสริมการทำเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยการจัดหาเครื่องมือที่สะดวก พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมการจัดทำเว็บไซต์	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนในส่วน Presence เพิ่มขึ้น
5. พัฒนาเครื่องมือในการจัดทำ Student&Faculty Portfolio และประสานงานกับฝ่ายวิชาการเพื่อกำหนดนโยบายในการทำ Student&Faculty Portfolio	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนในส่วน Presence เพิ่มขึ้น
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ระบบโครงสร้างพื้นฐาน Smart Infrastructure		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (หน.คสท และ หน.คสร)				
<p>รายละเอียด: เพื่อพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ใช้งานเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงปลอดภัย รองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และด้านการบริหารจัดการ</p>						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องแม่ข่าย ให้สามารถรองรับระบบงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต	✓	✓	✓	✓	✓	1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับการให้บริการแก่หน่วยงาน 2. ระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการระบบเครือข่าย ต้องไม่เกิน 86 ชั่วโมงต่อปี
2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่าย โดยการขยายช่องสัญญาณเครือข่ายหลักและเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัย ให้สามารถรองรับระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในอนาคตและมีความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	
3. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ Storage ให้สามารถรองรับระบบงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มขีดความสามารถของระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	✓		✓		✓	
4. นำบริการ Cloud Infrastructure Service มาประยุกต์ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย โดยขยายการให้บริการ Private Cloud Computing ไปสู่คณะและหน่วยงานต่าง ๆ	✓	✓	✓	✓	✓	ปีละ 1 หน่วยงาน
5. Wireless Campus เพิ่มประสิทธิภาพสัญญาณเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น และรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนจุดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายเพิ่มขึ้นปีละ 30 จุด
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดิจิทัล	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (คสท.)					
รายละเอียด: เป็นโครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เป็นเครื่องมือเผยแพร่ข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยไปยังสื่อ Digital, Mobile Apps และ Social Media ซึ่งเป็นสื่อที่เข้าถึงตัวบุคคลในยุคปัจจุบันที่นิยมใช้งานกันอย่างกว้างขวาง						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เป็นเครื่องมือเผยแพร่ข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยไปยังสื่อ Digital, Mobile Apps และ Social Media ซึ่งเป็นสื่อที่เข้าถึงตัวบุคคลในยุคปัจจุบันที่นิยมใช้งานกันอย่างกว้างขวาง	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมให้กับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. ส่งเสริมการใช้งานด้วยการจัดทำสื่อ Digital แนะนำการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น อีเมลในรูปแบบกราฟฟิก	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดิจิทัล	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: ผลิตรายการวิดีโอเพื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้กับมหาวิทยาลัยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น รายการ Academic Talk / Student Talk / BU Channel						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ผลิตรายการ BU Academic Talk ให้กับสายวิชาการเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานวิชาการของมหาวิทยาลัย ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (www.bu.ac.th) YouTube ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
2. ผลิตรายการ Student Talk ให้กับสายวิชาการเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน และกิจกรรมของนักศึกษาให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ผลิตรายการบางส่วน เช่น งานถ่ายทอดสดกิจกรรมมหาวิทยาลัย และดูแลรับผิดชอบจอแสดงผลระบบ Digital Signage ภายในมหาวิทยาลัยทั้ง 2 วิทยาเขต	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ทหารายได้ และลดต้นทุนในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ปรก. บรร.)					
รายละเอียด: เพื่อหารายได้จาก การเช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. การนำ Self Service Printing ไปใช้กับจุดให้บริการพิมพ์ของนักศึกษาเพื่อลดต้นทุน และช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากร	✓	✓	✓	✓	✓	รายได้จากค่าบริการ > 300,000 บาท
2. การนำ Self Office Printing ไปใช้กับหน่วยงานเพื่อลดต้นทุน และช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากร	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ให้หน่วยงานภายนอกเช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น จัดทำศูนย์สอบ Pearson Vue หรือ TSI ขอเช่าใช้สถานที่ เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)	4	4	4	4	4	
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: หารายได้	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: รับผิดชอบต่อประเภทต่าง ๆ รับผิดชอบและให้เข้าสโตนท์อุปกรณ์ ให้บุคลากรภายใน หรือบุคคลภายนอก						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. รับผิดชอบต่อประเภทต่าง ๆ เช่น งานส่วนตัวบุคลากร (ถ่ายวีดิทัศน์ / ทำสำเนา)	✓	✓	✓	✓	✓	รายได้จากค่าบริการ > 100,000 บาท
2. รับผิดชอบสโตนท์อุปกรณ์ให้กับทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก เพื่อขอเช่า (ระบบเสียง เครื่องฉาย LCD)	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: BU Press Business Unit		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: โครงการ BU Press Business Unit เป็นโครงการที่ลงทุนโดยบริษัทและแบ่งผลกำไร ซึ่งมหาวิทยาลัยไม่ต้องลงทุนเอง ให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ในรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งเป็นการขยายช่องทางเพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ศึกษาข้อมูลการจัดตั้งหน่วยธุรกิจ (Business Unit) และบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถให้บริการได้	✓					ผลกำไรจากการดำเนินงานมากกว่า 100,000 บาทต่อปี
2. จัดตั้งและดำเนินการหน่วยธุรกิจการให้บริการภายในมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓		
3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ (ผลกำไรจากการดำเนินการ)		✓	✓	✓	✓	
4. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน		✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	100,000 บาท					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ผลิตเอกสารและตำรา ในรูปแบบของ e-Book (Bangkok University e-Book Store)		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: โครงการผลิตเอกสารและตำรา ในรูปแบบของ e-Book เพื่อจำหน่าย แบ่งช่องทางการจำหน่ายเป็น 2 ช่องทาง คือ 1. จำหน่ายให้นักศึกษา ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายภายใน โดยใช้การชำระเงินผ่านบัตรนักศึกษา (Smart Card) 2. ช่องทางการจัดจำหน่ายภายนอก เพื่อจำหน่ายกับบุคคลทั่วไป						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ศึกษาข้อมูลการจัดทำระบบจัดจำหน่ายภายใน ระบบการชำระเงินผ่านบัตรนักศึกษา Apple Store และ Google / ร่วมประชุม กับ กค. และ อาจารย์ผู้แต่งตำรา เพื่อกำหนดแนวทาง / ปัญหาสิทธิ / ส่วนแบ่งรายได้	✓					มีจำนวน e-Book จำหน่ายอย่างน้อย 10% ของจำนวนรายวิชาที่พิมพ์เป็นเล่มต่อปี
2. ดำเนินการวางระบบการจำหน่ายภายใน และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายภายนอก	✓	✓	✓	✓		
3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ		✓	✓	✓	✓	
4. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน		✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	1,000,000 บาท (ค่า Server และ Software ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงค่าดำเนินการอื่น ๆ)					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: การบริหารและจัดการทรัพยากร		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (บรภ.)					
รายละเอียด: เพื่อบริหารและจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าและประโยชน์แก่องค์กร							
กิจกรรมหลัก		2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ให้นำหน่วยงานภายนอกเข้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น จัดทำศูนย์สอบ Pearson Vue หรือ TSI ขอเช่าใช้สถานที่ เป็นต้น		✓	✓	✓	✓	✓	รายได้จากค่าบริการ > 100,000 บาท
ทรัพยากรที่ต้องการ		2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)		2	2	2	2	2	
งบประมาณ (บาท)							

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: การบริหารจัดการทรัพยากร		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา				
รายละเอียด: ให้บริการเช่าไฮดรอลิกที่มีอยู่ให้คุ้มค่า เพิ่มประสิทธิภาพ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ให้บริการเช่าไฮดรอลิก แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก เช่น ระบบเสียง เครื่องฉาย LCD	✓	✓	✓	✓	✓	รายได้จากค่าบริการ > 100,000 บาท
2. ให้บริการเช่าห้องตัดต่อวีดิทัศน์	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: Resource Reserve Service		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์				
รายละเอียด: เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. การนำ Self Service Printing ไปใช้กับจุดให้บริการพิมพ์ของนักศึกษาและบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด (ตามจำนวนจุดให้บริการที่วางแผนไว้)
2. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการใช้งานระบบพิมพ์งานด้วยตนเอง (Self Office Printing)	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. การนำ Self Office Printing ไปใช้กับหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด (ตามจำนวนจุดให้บริการที่วางแผนไว้)
4. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการแสดงผลจำนวนนักศึกษาในแต่ละ Course / Section ที่เปิดให้ลงทะเบียน เพื่อความสะดวกในการยุบรวม Section ที่นักศึกษาลงทะเบียนน้อย	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
5. การให้บริการระบบประชุมทางไกล (Video Conference)	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: Resource Reserve Service	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน เช่น การให้บริการระบบประชุมทางไกลระหว่างวิทยาเขต						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ให้บริการบุคลากรในการประชุมระหว่างวิทยาเขต ผ่านทางระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)	✓	✓	✓	✓	✓	1. คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51 2. จำนวนการขอใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ทุกปี
2. ส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ เพื่อเชิญชวนให้มีการใช้งานเพิ่มมากขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: One Stop Service ด้วย e-Document Flow	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)					
รายละเอียด: พัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการส่ง และติดตามเอกสารเพื่อความสะดวกในการให้บริการแบบ One Stop Service						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการส่งเอกสารต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Flow) พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะของเอกสารที่ส่งไปได้	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. นำซอฟต์แวร์ e-Document Flow ที่พัฒนาขึ้นมาประยุกต์ใช้ในงานบริการต่าง ๆ เช่น จองจัดเลี้ยง อาคาร จองโต๊ะ เป็นต้น	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. นำซอฟต์แวร์ e-Document Flow ที่พัฒนาขึ้นมาประยุกต์ใช้ในงานติดตามเอกสารคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษา		✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
4. นำซอฟต์แวร์ e-Document Flow ที่พัฒนาขึ้นมาประยุกต์ใช้กับบันทึกภายในของมหาวิทยาลัย			✓			เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์				
รายละเอียด: เพื่อลดค่าใช้จ่ายการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ลดค่าล่วงเวลา	✓	✓	✓	✓	✓	โครงการหรือกิจกรรมที่ช่วยลดค่าล่วงเวลาได้อย่างน้อย 1 โครงการ
2. ลดค่าดำเนินการด้วย IT Virtualization	✓	✓	✓	✓	✓	ร้อยละของค่าดำเนินการด้วย IT Virtualization ที่ลดลง
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: ปรับเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อลดค่าล่วงเวลา						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. เปลี่ยนเวลาเข้า และออกงานตามกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เช่น เข้างาน 8.00 น. เลิกงาน 16.30 น.	✓	✓	✓	✓	✓	โครงการหรือกิจกรรมที่ช่วยลดค่าล่วงเวลาได้อย่างน้อย 1 โครงการ
2. ลดเวลาการอยู่เวรภาคพิเศษจาก 17.00 น ถึง 21.00 น. เป็น 17.00 น. ถึง 20.00 น.	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ถ้าบุคลากรมาปฏิบัติงานในวันที่ 6 ให้เปลี่ยนค่าล่วงเวลาเป็นวันหยุดชดเชยแทน	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: โครงการบริหารจัดการเครื่องพิมพ์และ Scanner ในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (Office Printing Management)		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และศูนย์คอมพิวเตอร์				
รายละเอียด: โครงการบริหารจัดการเครื่องพิมพ์และ Scanner ในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อลดต้นทุนการพิมพ์เอกสารภายในสำนักงาน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนเครื่องพิมพ์ เครื่อง Scanner เครื่องถ่ายเอกสาร ปริมาณการใช้งาน (จำนวนกระดาษที่พิมพ์ จำนวนหมึกที่ใช้) เพื่อนำมาวิเคราะห์ต้นทุนปัจจุบัน	✓					สามารถลดต้นทุนได้อย่างน้อย 10%
2. วางแผน ออกแบบ (ปรับเปลี่ยน/ลด/เพิ่ม) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการออกแบบตามความต้องการของมหาวิทยาลัย	✓					
3. นำเสนอแผนฯ ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติ และดำเนินการตามที่ได้รับอนุมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการของโครงการ		✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรของสำนักพิมพ์ฯ และศูนย์คอมพิวเตอร์						
งบประมาณ (บาท)	งบประมาณของหน่วยงาน (เปลี่ยนจากซื้อเครื่องพิมพ์และหมึกพิมพ์ เป็นค่าพิมพ์ต่อแผ่น)					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ชุมชนนักปฏิบัติ CoP เรื่อง การลดต้นทุน		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: การหาแนวทางเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน ผ่านชุมชนนักปฏิบัติ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ CoP เรื่องการลดต้นทุนของสำนักพิมพ์ฯ	✓	✓	✓	✓	✓	สามารถลดต้นทุนได้อย่างน้อย 10%
2. ประชุมสรุปแนวทางการลดต้นทุน และดำเนินการตามแนวทางการลดต้นทุน	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ		✓	✓	✓	✓	
4. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน		✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	-					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: บริหารจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ: ทสท.					
รายละเอียด: เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีการวิเคราะห์ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสายงาน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีการวิเคราะห์ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสายงาน	✓	✓	✓	✓	✓	ดำเนินการตามแผนความเสี่ยงได้ครบ 100%
2. เผยแพร่แผนบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. จัดประชุมทบทวน และติดตามแผนบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: บริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อกำกับให้แผนกลยุทธ์บรรลุเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา				
รายละเอียด: จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ดำเนินการตามแผน และประเมินผล						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ประชุมและจัดทำแผนความเสี่ยงของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	1. % ความสำเร็จของโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด 2. คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
2. แจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ และปฏิบัติตามแผน	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ประเมินผล และติดตามแผน	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อความยั่งยืน (Excellence for Sustainability)

โครงการ: ระบบบันทึกกิจกรรม e-Diamond		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อช่วยในการลดการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงระบบบันทึกกิจกรรม e-Diamond ให้สามารถใช้งานได้สะดวกและจัดทำรายงาน	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ (Pursue Academic Excellence)

โครงการ: Smart Classroom	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์					
รายละเอียด: เพื่อจัดเตรียมพื้นที่ในการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Space)						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. สนับสนุนการจัดทำ e-Learning ด้วย AcuLearn	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
2. สนับสนุนการจัดทำ e-Content ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
3. ส่งเสริมการเรียนการสอนที่ทันสมัยด้วยสื่อการเรียนรู้แบบผสมผสาน เช่น LMS, Edmodo เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ (Pursue Academic Excellence)

โครงการ: Smart Classroom พื้นที่สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Space)		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา				
รายละเอียด: ดำเนินการจัดการ และดูแลรักษาอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน พร้อมทั้งให้บริการผลิตสื่อ e-Learning ผ่านโปรแกรม AcuLearn						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. จัดทำ และติดตั้งอุปกรณ์ภายในห้อง Smart Classroom	✓	✓	✓	✓	✓	1. 100 % ของผู้ขอใช้บริการ 2. คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
2. ดูแลระบบภาพ ระบบเสียงภายในห้อง Smart Classroom	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ให้บริการผลิตสื่อ e-Learning ผ่านโปรแกรม AcuLearn	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ (Pursue Academic Excellence)

โครงการ: Research and Teaching Support		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านการวิจัย และการเรียนการสอนให้กับมหาวิทยาลัย						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงระบบติดตามการทำวิจัย	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. ประสานงานและดำเนินการในการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการห้องสมุดใหม่ (ALEPH) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดประชุมวิชาการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
4. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ใช้บันทึกข้อมูลวารสารบัณฑิตศึกษาให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
5. ประสานงานในการนำซอฟต์แวร์ D-Space มาใช้ในจัดการคลังเอกสารดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ (Pursue Academic Excellence)

โครงการ: พัฒนาการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์ ด้วย Google Apps for Education, LMS, Video Conference

ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

รายละเอียด: เป็นโครงการที่ย้ายบริการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านการระบบสารสนเทศบางส่วนขึ้นไปบน Cloud Service เช่น ระบบ e-Mail และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านการลงทุนด้วยตนเอง และเพิ่มเสถียรภาพด้าน Availability ให้กับระบบ นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในอนาคต

กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ติดตั้งและพัฒนาโปรแกรมสำหรับสนับสนุนการเชื่อมต่อกับระบบ Google Apps for Education เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการด้านต่าง ๆ เช่น a. โปรแกรมสำหรับลงทะเบียนเข้าใช้งาน b. โปรแกรมสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน c. โปรแกรมสำหรับ Request รหัสผ่านเมื่อผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน d. โปรแกรมสำหรับจัดทำ Group Mailing List	✓	✓				ความสำเร็จของการพัฒนาตนเอง (100%)
2. จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้กับหน่วยงาน และผู้สอน โดยเน้นด้านความสำเร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงานจริงในการทำงาน และการใช้ร่วมกับการเรียนการสอนในห้องเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
3. ส่งเสริมการใช้งานด้วยการจัดทำสื่อ Digital แนะนำการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Clip Video อีเมลในรูปแบบกราฟฟิก	✓	✓	✓	✓	✓	อย่างน้อยปีละ 6 ชิ้น
4. พัฒนาบริการด้าน IT โดยใช้ Google Apps เป็นเครื่องมือ	✓	✓	✓			อย่างน้อยปีละ 1 บริการ
5. โครงการ Learning Management System ด้วย Edmodo และ Moodle	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
6. การเรียนการสอนผ่าน Video Conference เช่น IKI	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ที่ดี (Outstanding Learning and Student Experience)

โครงการ: Survey Management System	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)					
รายละเอียด: เพื่อสร้างฐานข้อมูลระบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของ สกอ.						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. สร้างฐานข้อมูลระบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของ สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ได้
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ที่ดี (Outstanding Learning and Student Experience)

โครงการ: แหล่งเรียนรู้ด้าน IT และด้านผลิตสิ่งพิมพ์ให้กับนักศึกษาและผู้สนใจ (BU Press Open House)		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)					
รายละเอียด: เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านผลิตสิ่งพิมพ์ ให้กับนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง							
กิจกรรมหลัก		2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. โครงการศึกษาดูงานของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์		✓	✓	✓	✓	✓	มีผู้เข้าชมไม่ต่ำกว่า 500 คน ต่อปี
2. เปิดโอกาสให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลภายนอก เข้าเยี่ยมชมสำนักพิมพ์ฯ		✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ		2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)	ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)		-					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ที่ดี (Outstanding Learning and Student Experience)

โครงการ: IT Excellent Services	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)					
รายละเอียด: เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการด้าน IT ที่มีระดับความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ในระดับมากที่สุด						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของระบบ Call Center ที่สามารถระบุผู้ใช้และมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการประเมินต่ำกว่าระดับ 3 ได้	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
2. พัฒนาซอฟต์แวร์ e-Payment ให้สามารถรองรับการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ได้หลายช่องทาง เช่น Online Banking บัตรเครดิต และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
3. พัฒนาซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่าน Smart Device (Mobile Application) เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และข้อมูลทะเบียนนักศึกษา	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
4. ปรับปรุงระบบบริการข้อมูลนักศึกษาผ่านเว็บ (Student and Faculty Portal) ให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น และดูแลให้ระบบสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ที่ดี (Outstanding Learning and Student Experience)

โครงการ: ระบบ IT Excellent Services เพื่อการบริการ	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านไอทีที่ศูนย์						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงการขอใช้บริการโดยนำระบบ IT เข้ามาสนับสนุนผ่าน e-Form	✓	✓	✓	✓	✓	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
2. เพิ่มช่องทางระหว่างผู้ขอใช้บริการกับศูนย์เทคโนโลยีฯ โดยนำโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น แก้ไขปัญหาการใช้ไอทีที่ศูนย์ฯ ในห้องเรียน เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร - (คน)						
งบประมาณ 5,000 (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ที่ดี (Outstanding Learning and Student Experience)

โครงการ: ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากขึ้น เช่น <ul style="list-style-type: none"> • ปรับขั้นตอนการทำงาน (Workflow) • e-Form • e-Sheet • ขั้นตอนการขอถ่ายเอกสาร • การส่งข้อสอบ (ยกเลิกการส่งแผ่น Disk) 	✓	✓	✓	✓	✓	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.51
2. เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ ที่ใช้ผลิตงานให้มีคุณภาพดีขึ้นและเร็วขึ้น (เปลี่ยนเครื่องเก่า หรือเพิ่มจำนวน) โดยร่วมมือกับพันธมิตร หรือบริษัทเป็นผู้ลงทุน		✓	✓	✓	✓	
3. ควบคุมกระบวนการผลิตสิ่งพิมพ์ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ให้คำปรึกษาด้านการผลิตสิ่งพิมพ์ แก่อาจารย์ และนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกรุงเทพสู่ระดับโลก (Enhance BU Standing as an International University)

โครงการ: ระบบห้องสมุดให้เป็นมาตรฐานสากล (ALEPH)		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: เพื่อสรรหาระบบบริหารจัดการห้องสมุดที่มีความเป็นมาตรฐานสากล						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ประสานงานและดำเนินการในการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการห้องสมุดใหม่ (ALEPH) มาใช้ในการบันทึกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกรุงเทพสู่ระดับโลก (Enhance BU Standing as an International University)

โครงการ: สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรการพิมพ์		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)					
รายละเอียด: สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรการพิมพ์ เช่น การเข้าร่วมสมาคมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น โรงพิมพ์พันธมิตร บริษัทคู่ค้า เป็นต้น เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้							
กิจกรรมหลัก		2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. เข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กร หรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์		✓	✓	✓	✓	✓	มีการสร้างร่วมมืออย่างน้อย 1 ความร่วมมือ
2. สร้างความร่วมมือระหว่างโรงพิมพ์ หรือสำนักพิมพ์พันธมิตร บริษัทคู่ค้า		✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ		2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)	ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)		10,000 บาท (สำหรับค่าสมาชิกองค์กร หรือสมาคม และค่าดำเนินการอื่น ๆ)					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกรุงเทพสู่ระดับโลก (Enhance BU Standing as an International University)

โครงการ: พัฒนาระบบ Self Service Printing ร่วมกับ Fuji Xerox		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: เพื่อร่วมมือกับบริษัทที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในการพัฒนานวัตกรรมใหม่						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการใช้งานระบบพิมพ์งานด้วยตนเอง (Self Service Printing) ร่วมกับบริษัท Fuji Xerox	✓	✓				เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกรุงเทพสู่ระดับโลก (Enhance BU Standing as an International University)

โครงการ: สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (คสท. คสร.)				
รายละเอียด: เพื่อสนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น e-Mail Video Conference เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
2. ดูแลและบำรุงรักษาระบบให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ให้ความรู้กับผู้ใช้ในการใช้ช่องทางการสื่อสารแบบต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยกรุงเทพสู่ระดับโลก (Enhance BU Standing as an International University)

โครงการ: สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: นำระบบ Video Conference มาใช้ในการเรียนการสอนระหว่างประเทศ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ให้บริการการเรียนการสอนผ่านระบบ Video Conference ในระดับปริญญาเอก	✓	✓	✓	✓	✓	1. 100 % ของผู้ขอใช้บริการ
2. บำรุงรักษา และพัฒนาระบบ Video Conference อย่างสม่ำเสมอ	✓	✓	✓	✓	✓	2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: สนับสนุนการให้บริการวิชาการสู่สังคม		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (วอ. พร.)				
รายละเอียด: เพื่อจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านบริการวิชาการสู่สังคม						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. พัฒนาระบบการเลือกตั้งสโมสรนักศึกษาออนไลน์	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
2. พัฒนาระบบไหว้ครูออนไลน์	✓					เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนดงาน
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: สนับสนุนการให้บริการวิชาการสู่สังคม	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: ให้บริการผลิตสื่อ และให้บริการโสตทัศนูปกรณ์กับหน่วยงานที่ไปบริการวิชาการสู่สังคม						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ให้บริการผลิตสื่อวีดิทัศน์เพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้สู่สังคม	✓	✓	✓	✓	✓	1. 100 % ของผู้ขอใช้บริการ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
2. ให้บริการ และติดตั้งโสตทัศนูปกรณ์เพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้สู่สังคม	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: สนับสนุนโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)					
รายละเอียด: สนับสนุน สาย กนศ. ในการจัดโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน							
กิจกรรมหลัก		2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. รวบรวมหนังสือที่ไม่ใช่แล้ว หนังสือที่เหลือจากการจำหน่าย และรับบริจาคหนังสือ เพื่อมอบให้สาย กนศ. นำไปมอบให้กับชุมชนต่างๆ		✓	✓	✓	✓	✓	มีการจัดโครงการปีละ 1 ครั้ง
2. โครงการบริจาคกระดาษใช้แล้ว 2 หน้าให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอด		✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ		2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)	ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)		-					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: เผยแพร่ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ อุตสาหกรรม และชุมชนผ่านสื่อดิจิทัล	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: เพื่อเผยแพร่ความร่วมมือผ่านช่องทางการสื่อสารแบบสื่อดิจิทัล						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ประสานและติดตามการอัปเดตคลิปปวีดีโอและการขยายพื้นที่การให้บริการ BU Channel กับคณะนิเทศศาสตร์	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนของกิจกรรมที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆไม่น้อยกว่า10ชิ้นต่อปี
2. เผยแพร่ BU Channel ไปยังภายนอก เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ประเมินผลระบบ BU Channel เป็นระยะ ๆ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น	✓	✓	✓	✓	✓	
4. จัดทำ Website เพื่อเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: กำกับให้เป็นไปตาม พรบ.ความผิดทางคอมพิวเตอร์		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (คสท. คสร.)				
รายละเอียด: เพื่อกำกับและดูแลการใช้งานระบบเครือข่ายให้เป็นไปตาม พรบ.ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. มีระบบตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายให้เป็นไปตาม พรบ.ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนความรู้ที่เผยแพร่ให้กับผู้ใช้อย่างน้อยปีละ 1 บทความ
2. ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลการใช้งานระบบเครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	
3. กำหนดกฎระเบียบให้กับผู้ใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	
4. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Ensure Sustainable Success)

โครงการ: ตรวจสอบและควบคุมการผลิตสิ่งพิมพ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: ควบคุมการผลิตสิ่งพิมพ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. ตรวจสอบและควบคุมการผลิตสิ่งพิมพ์ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 0 งาน (ระดับการยอมรับได้ของการคัดลอกผลงานที่ 30%)
2. นำโปรแกรม Turnitin มาใช้งานเพื่อการตรวจสอบสิ่งพิมพ์ประเภทตำรา	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	-					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: อบรมบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ในสาย ทสท.		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา				
รายละเอียด: เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานมีความคิดสร้างสรรค์ เพิ่มทักษะ ความรู้ วิชาชีพเฉพาะด้าน						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. เชิญบุคลากร หรือผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ศึกษาดูงานความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีการศึกษาจากบริษัทภายนอก	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: อบรมบุคลากรมหาวิทยาลัยด้านไอที	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ (บรร.)					
รายละเอียด: เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรมหาวิทยาลัยกรุงเทพ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2559	2559	2560	KPI / Target
1. โครงการอบรมด้านไอทีให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	✓	การจัดอบรมจำนวน 4 ครั้งต่อปี
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน		ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)				
รายละเอียด: พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงาน ให้ความรู้และความเข้าใจเรื่องการผลิตตำราเพื่อขอผลงานทางวิชาการ						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. พัฒนาบุคลากร ให้มีความพร้อมในการทำงาน ผ่านโครงการพัฒนาบุคลากร ที่มีความเหมาะสมกับภาระงานที่ทำ	✓	✓	✓	✓	✓	1. บุคลากรได้รับการพัฒนา 100%
2. ร่วมให้ความรู้และความเข้าใจเรื่องการผลิตตำราเพื่อขอผลงานทางวิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓	2. มีการให้ความรู้กับอาจารย์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	10,000 บาท (สำหรับจัดโครงการพัฒนาบุคลากร และการให้ความรู้กับอาจารย์)					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: จัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้		ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ				
รายละเอียด: เพื่อจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. การนำ Social Media มาประยุกต์ใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
2. การนำระบบ Wiki มาใช้	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
3. การพัฒนาระบบ FAQ เพื่อรวบรวมปัญหาที่มีการพบบ่อย	✓	✓	✓	✓	✓	เสร็จ 100% ของ Phase ที่กำหนด
4. โครงการพี่สอนน้อง						
5. จัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับการพิมพ์ และเผยแพร่สู่สาธารณะ	✓	✓	✓	✓	✓	มีการเผยแพร่ความรู้อย่างน้อยปีละ 2 องค์ความรู้
6. สนับสนุนให้มี Buddy เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)						

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: IRT Openmind เพื่อส่งเสริมและบ่มเพาะวัฒนธรรมสร้างสรรค์	ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา					
รายละเอียด: จัดกิจกรรมสร้างปฏิสัมพันธ์ในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. จัดกิจกรรม Techno Open mind ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	1. จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. จำนวนกิจกรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. จัดกิจกรรม IRT Open mind ของสายทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓	
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน)						
งบประมาณ (บาท)	33,000 บาท					

Action Plan

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Theme): ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ (RESILIENCE Organization)

โครงการ: โครงการ Creative Corner	ผู้รับผิดชอบ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (ผอ.สนพ. หน.ผต และ หน.บก.)					
รายละเอียด: plugged development model of the university by doing Creative Corner						
กิจกรรมหลัก	2556	2557	2558	2559	2560	KPI / Target
1. นำ Creative Corner มาใช้เป็นช่องทางในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	✓	บุคลากรมีความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร 100%
ทรัพยากรที่ต้องการ	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
บุคลากร (คน) ใช้บุคลากรจากสำนักพิมพ์ฯ						
งบประมาณ (บาท)	-					